

B562 Anwendungen der empirischen Wirtschafts- und Sozialforschung



Team

StudentInnen SS2010

Fakultät 14- Tourismus



Agenda

- 1 Zielsetzung
- 2 Befragung Benutzer
- 3 Befragung Experten
- 4 Vergleich 2009/2010
- 5 Resümée

Agenda

- 1 Zielsetzung
- 2 Befragung Benutzer
- 3 Befragung Experten
- 4 Vergleich 2009/2010
- 5 Resumée

Zielsetzung

Bahnhöfe

Bewertung der
Bahnhöfe im Hinblick
auf ihre touristische
Attraktivität

Probleme

Allgemeine Aufdeckung
von Problemen

Nutzerprofile

Erstellung von
Nutzerprofilen auf Grund
von Erhebungsdaten

Zielsetzung

Bahnhöfe

Bewertung der
Bahnhöfe im Hinblick
auf ihre touristische
Attraktivität

Probleme

Allgemeine Aufdeckung
von Problemen

Nutzerprofile

Erstellung von
Nutzerprofilen auf Grund
von Erhebungsdaten

Zielsetzung

Bahnhöfe

Bewertung der
Bahnhöfe im Hinblick
auf ihre touristische
Attraktivität

Probleme

Allgemeine Aufdeckung
von Problemen

Nutzerprofile

Erstellung von
Nutzerprofilen auf Grund
von Erhebungsdaten

Agenda

1

Zielsetzung

2

Befragung Benutzer

3

Befragung Experten

4

Vergleich 2009/2010

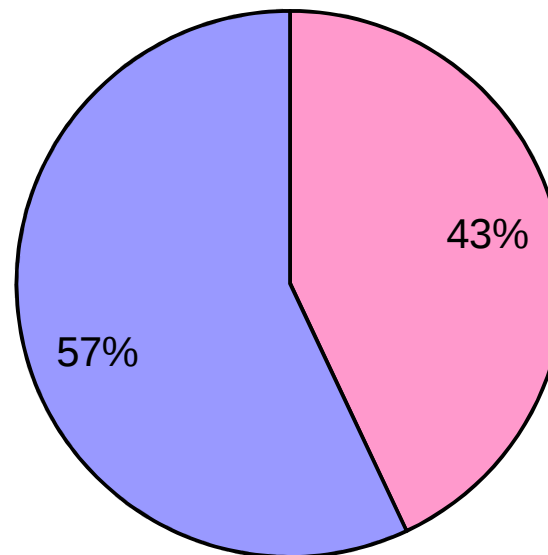
5

Resumée

Befragung Benutzer

Geschlecht

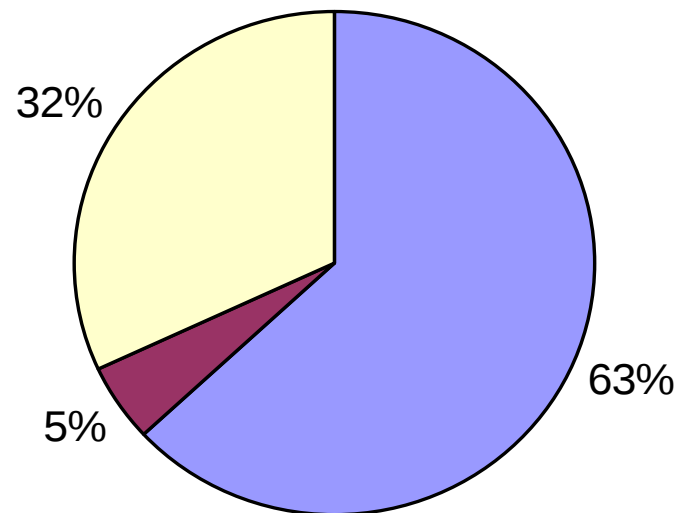
weiblich männlich



Befragung Benutzer

Ticketnutzung

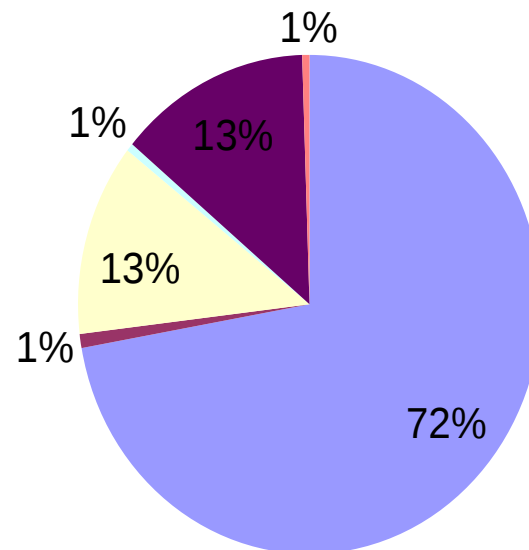
■ Bayerticket ■ Abokunden ■ Sonstige



Befragung Benutzer

Bahncard

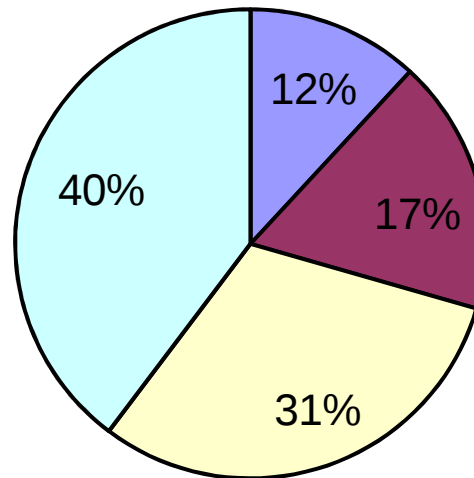
■ Nein ■ BC_25_1.Klasse ■ BC_25_2.Klasse ■ BC_50_1.Klasse ■ BC_50_2.Klasse ■ BC_100



Befragung Benutzer

Häufigkeit

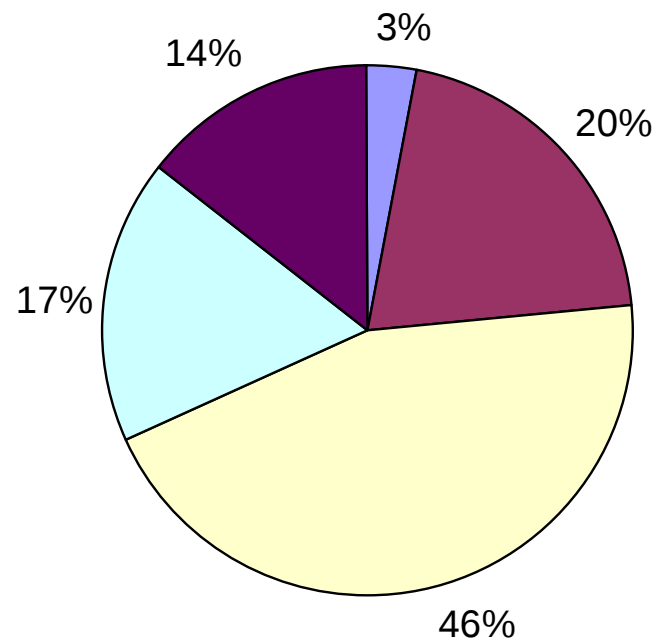
■ täglich (Mo-Fr) ■ 1 x wöchentlich ■ 1-2 mal im Monat ■ seltener



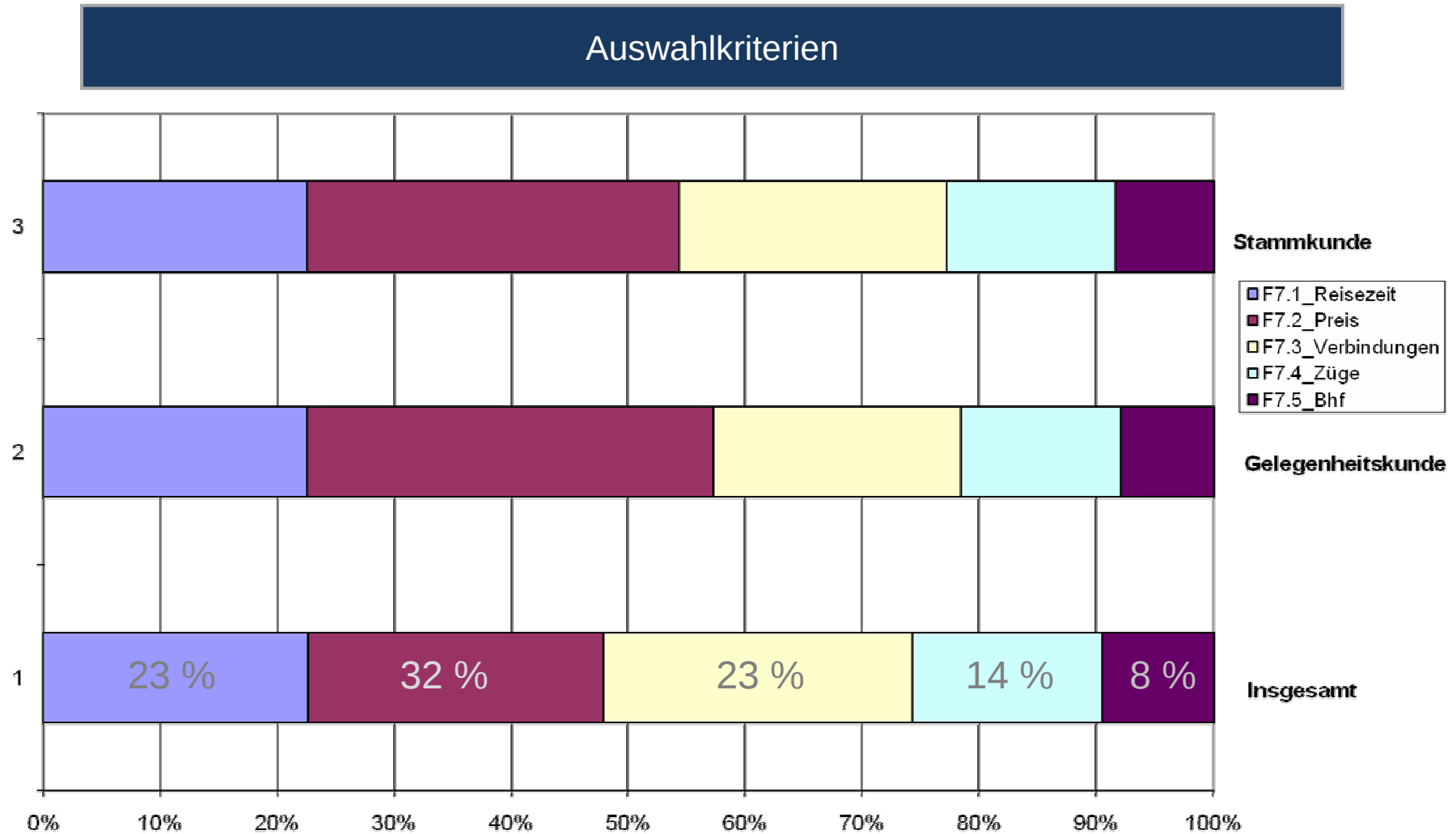
Befragung Benutzer

Zweck

keine Angabe Ausbildung/Beruf Ausflüge (unter 3 Tage) Urlaub Sonstige

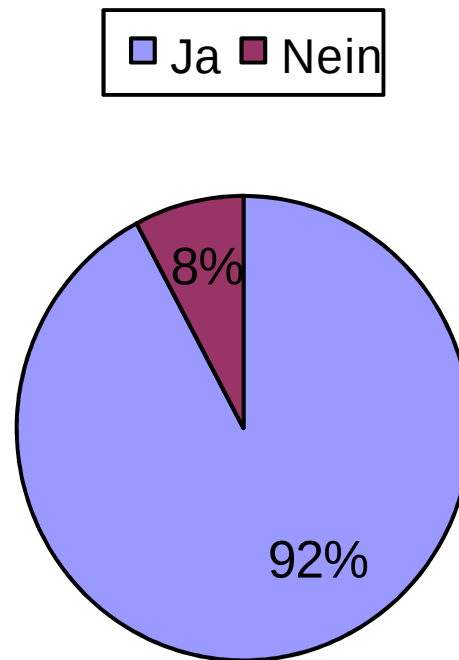


Befragung Benutzer



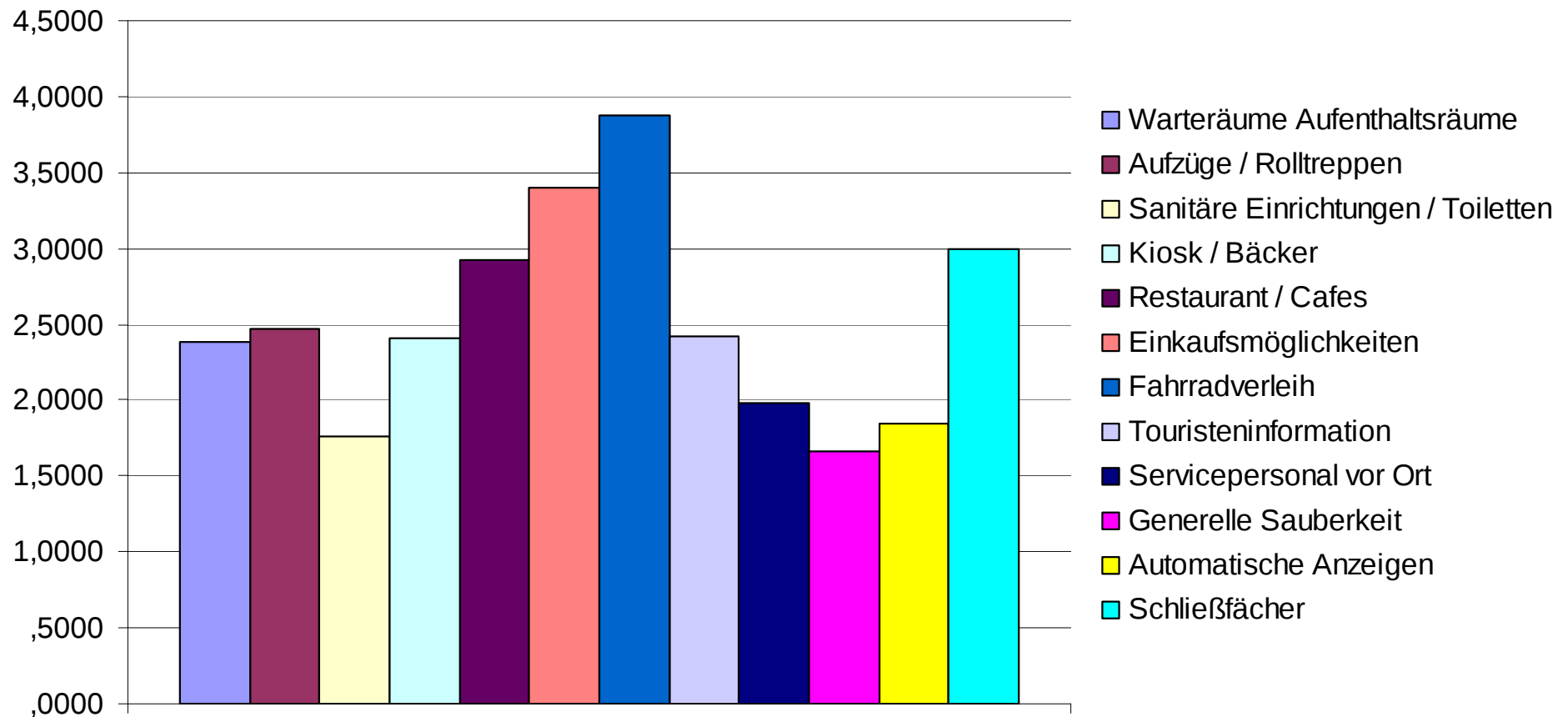
Befragung Benutzer

Zukünftige Nutzung



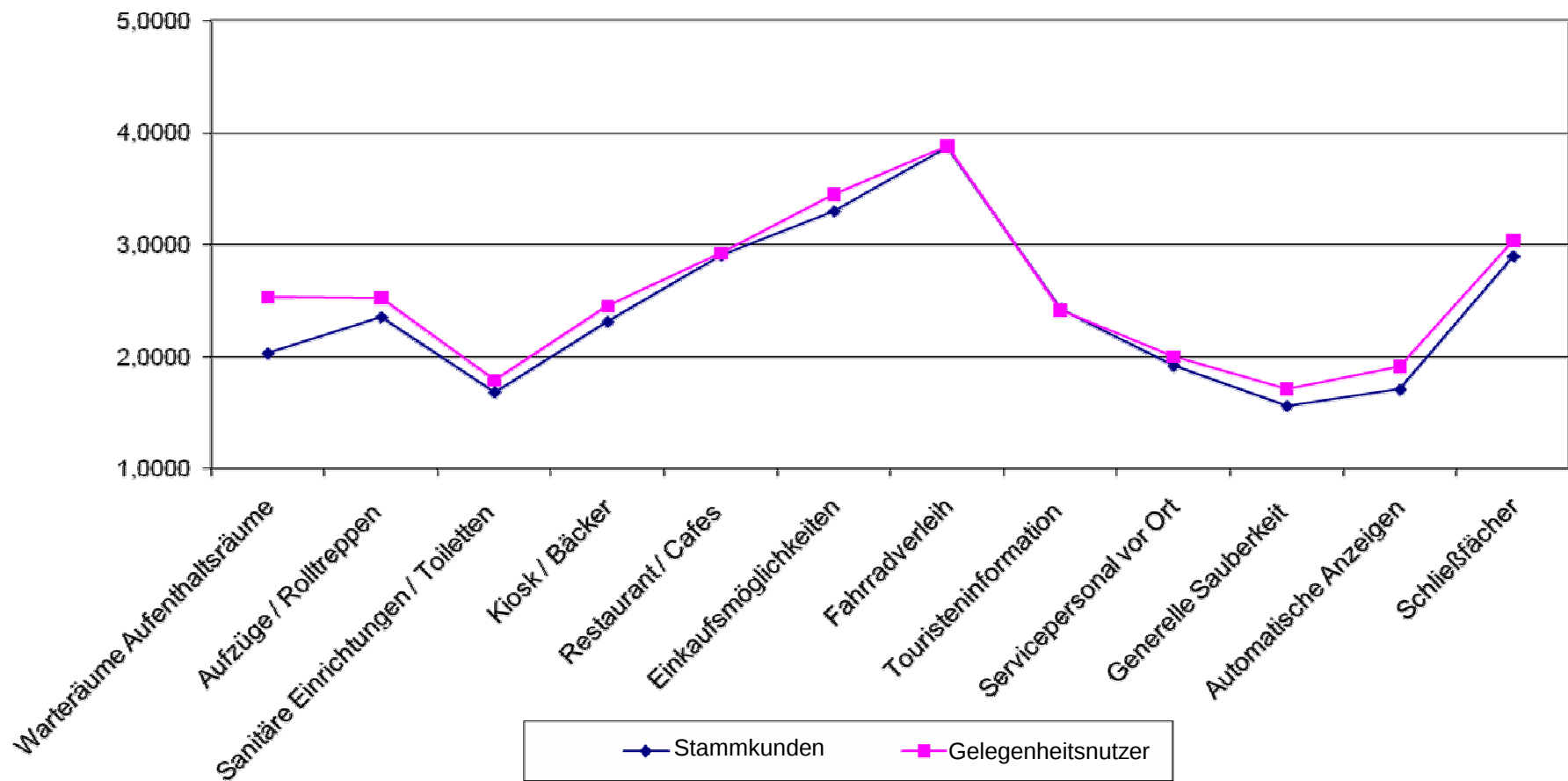
Befragung Benutzer

Wichtige Eigenschaften eines Bahnhofs



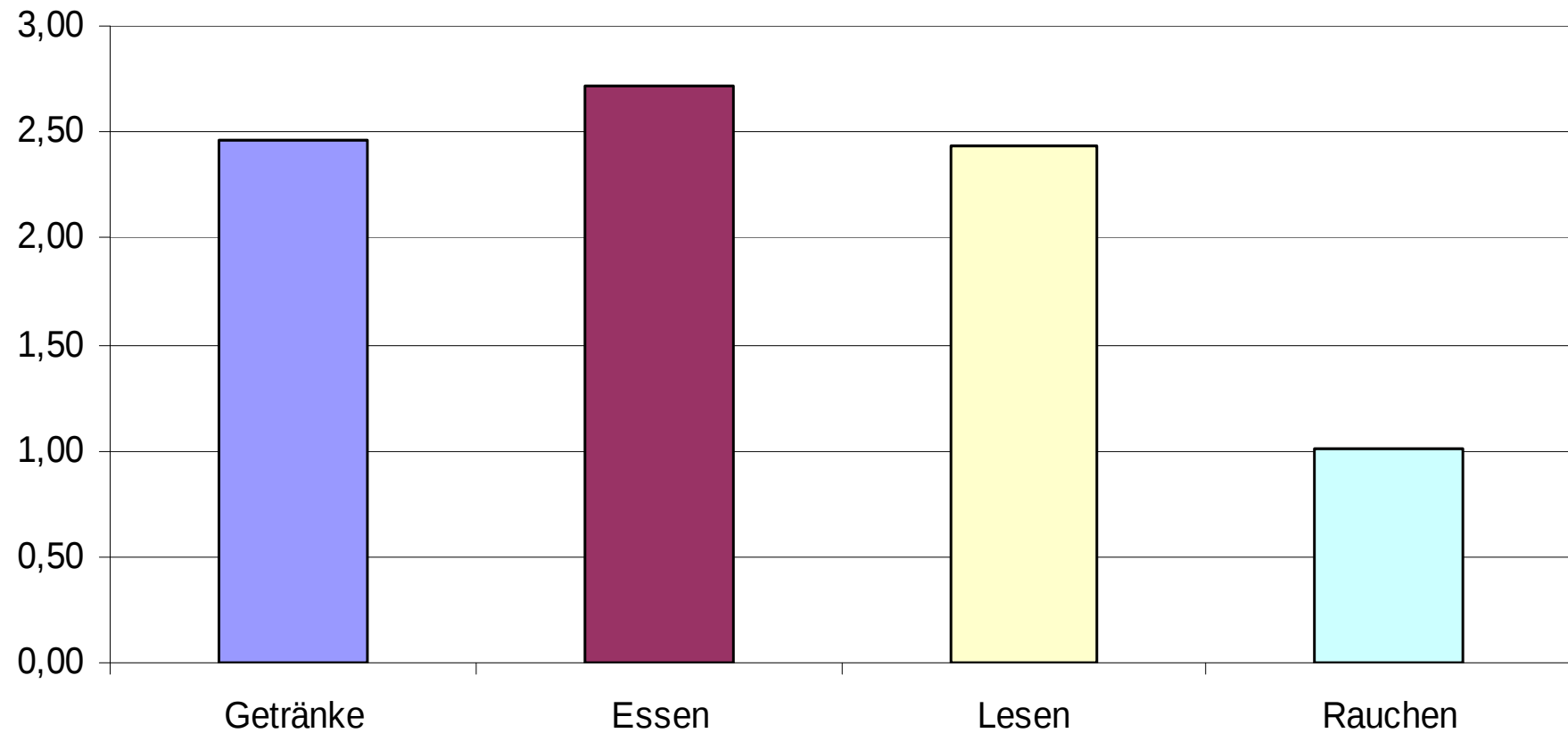
Befragung Benutzer

Wichtige Eigenschaften eines Bahnhofs



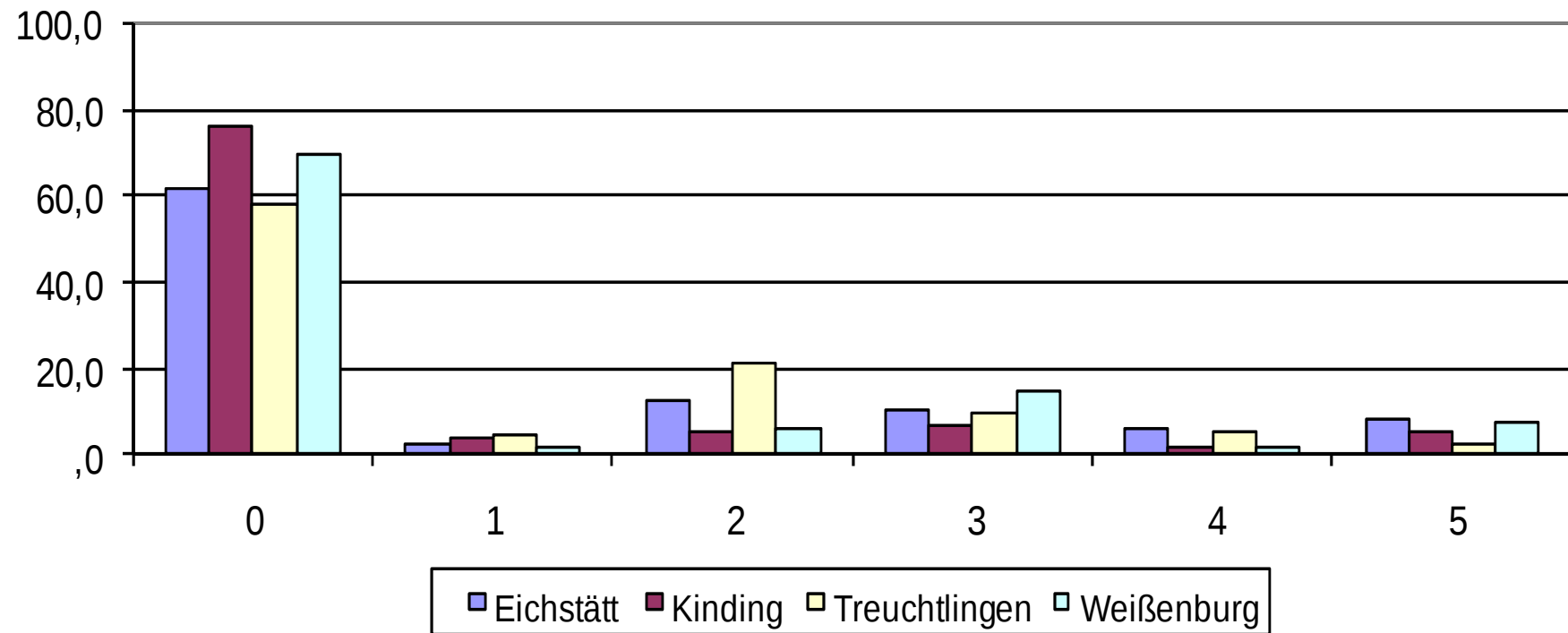
Befragung Benutzer

Einkäufe



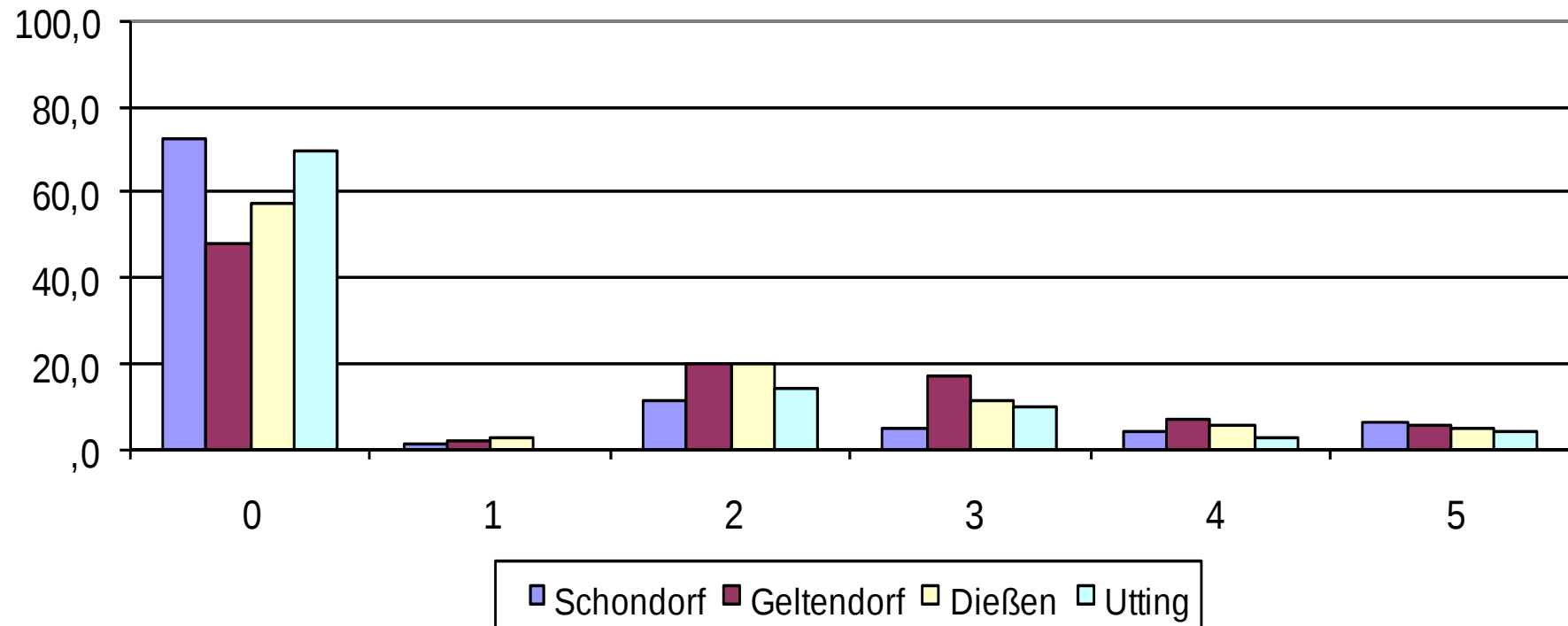
Befragung Benutzer

Bewertung der Bahnhöfe- Altmühltal



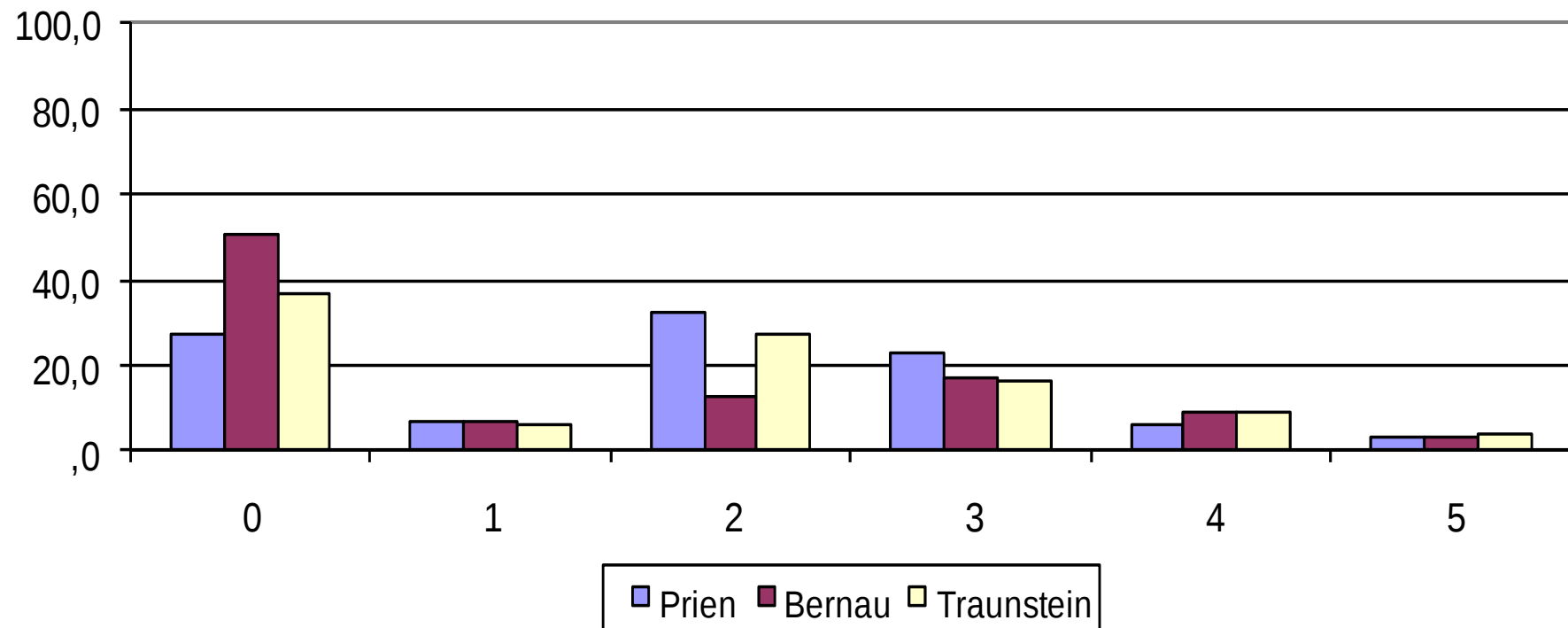
Befragung Benutzer

Bewertung der Bahnhöfe- Ammersee



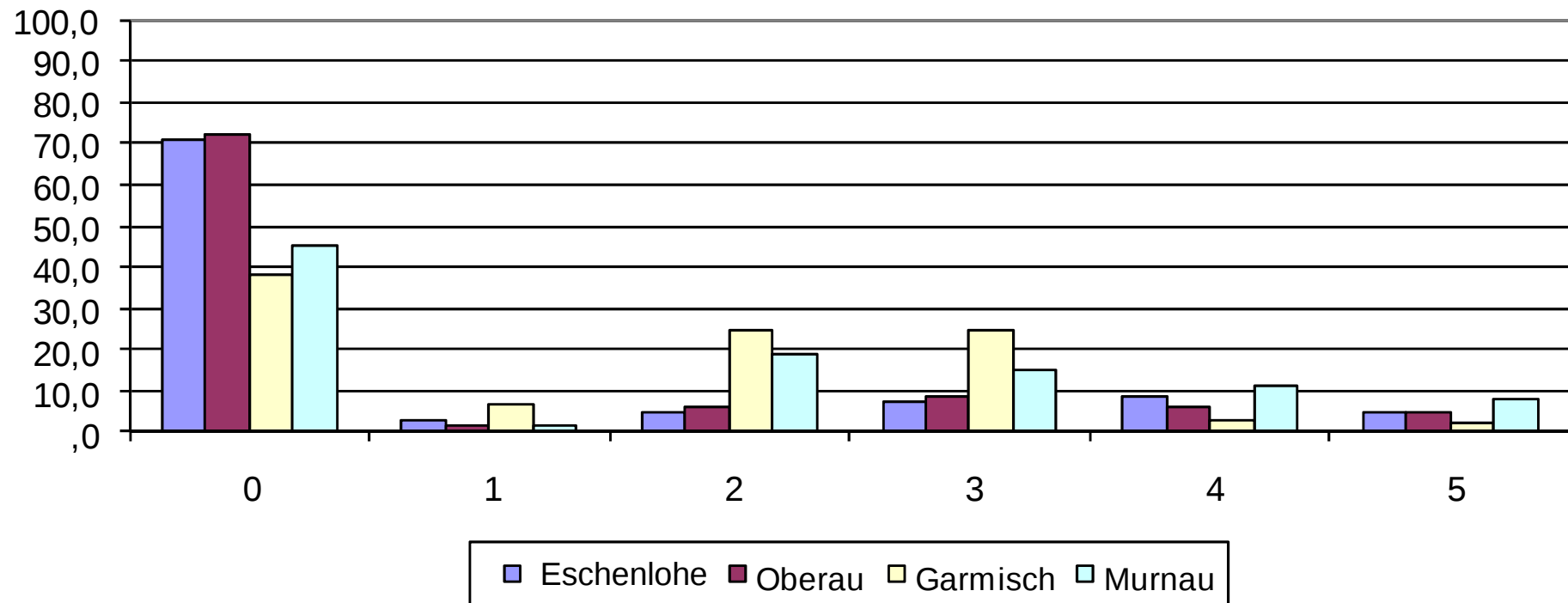
Befragung Benutzer

Bewertung der Bahnhöfe- Chiemgau



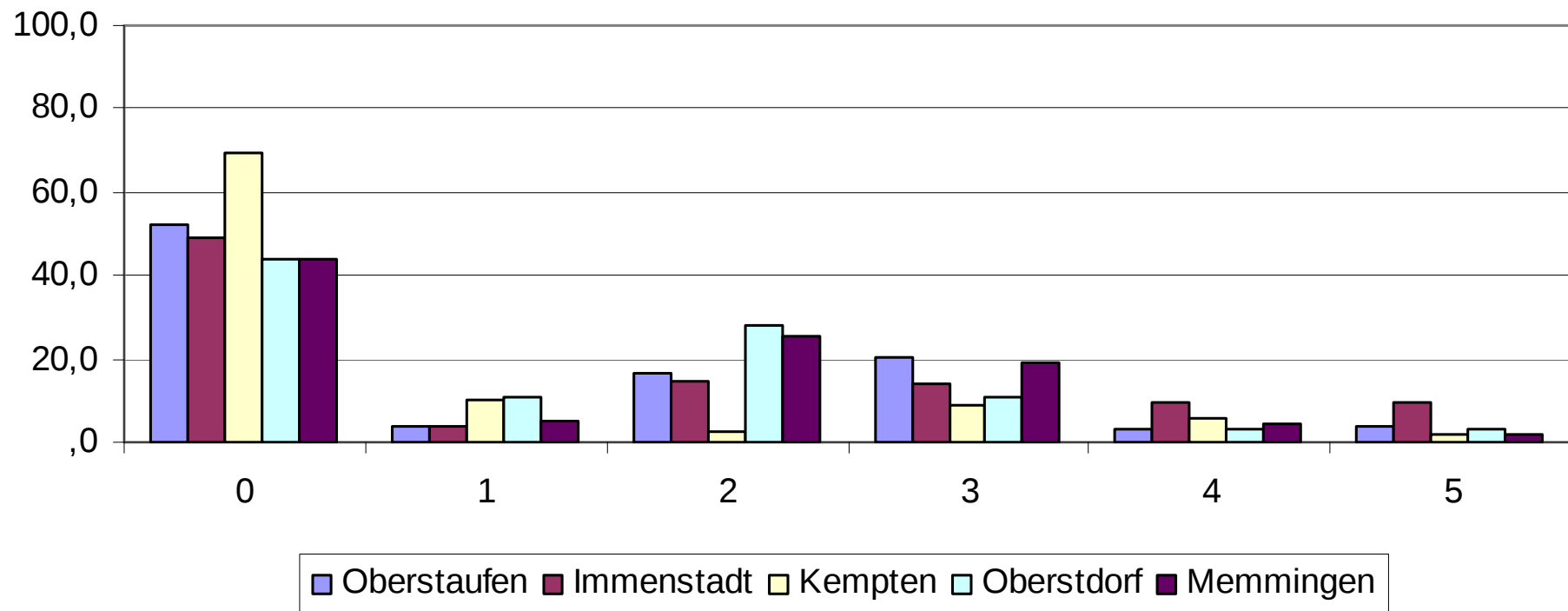
Befragung Benutzer

Bewertung der Bahnhöfe- Werdenfels



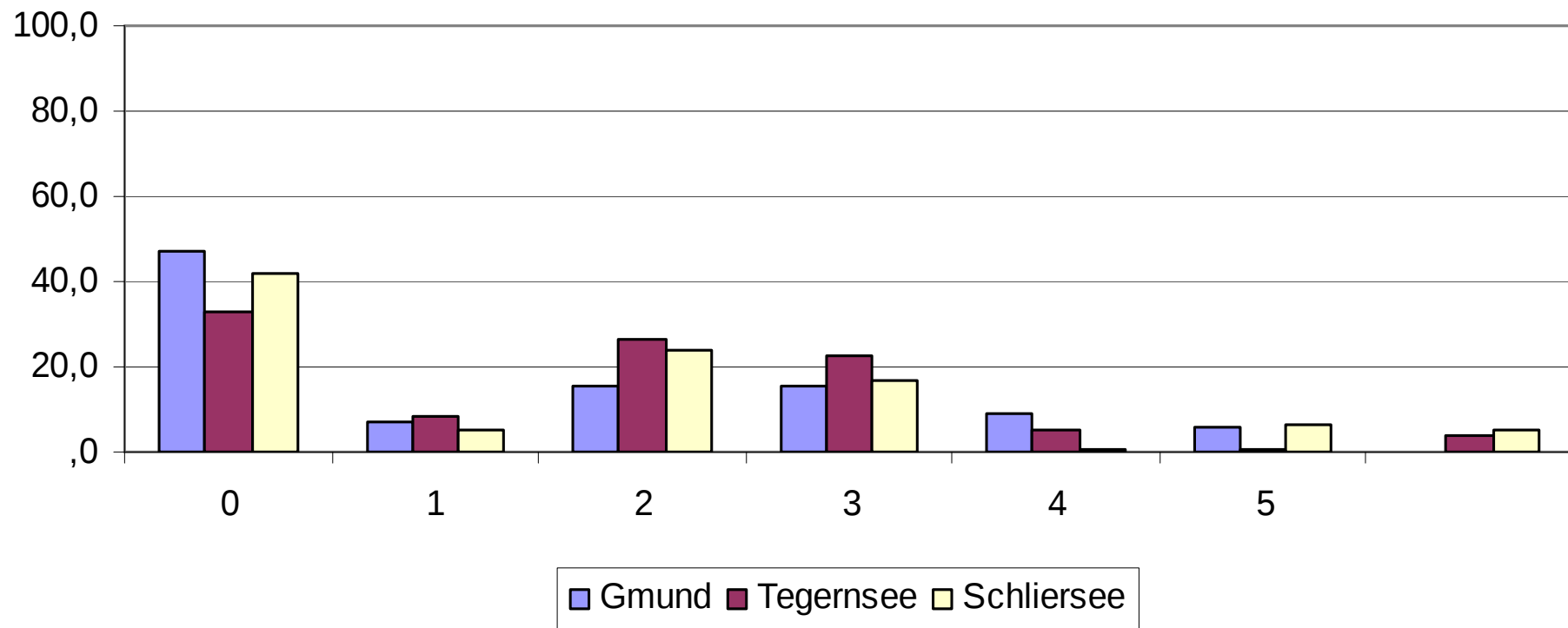
Befragung Benutzer

Bewertung der Bahnhöfe- Allgäu



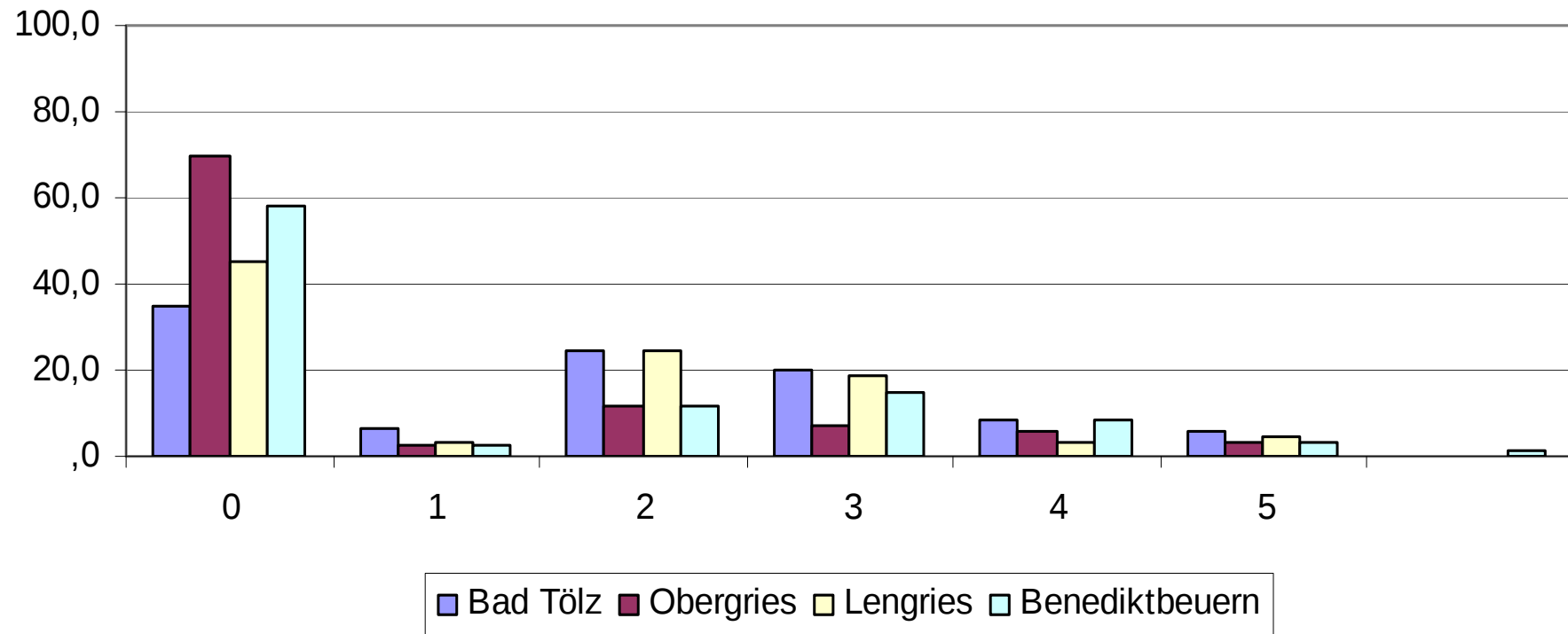
Befragung Benutzer

Bewertung der Bahnhöfe- Tegernsee



Befragung Benutzer

Bewertung der Bahnhöfe- Tölzer Land



Befragung Benutzer

Region Allgäu

Oberstaufen	2,7
Immenstadt	3,1
Kempten	2,5
Oberstdorf	2,3
Memmingen	2,5

Befragung Benutzer

Region Altmühltal

Eichstätt	3,1
Kinding	2,9
Treuchtlingen	2,5
Weißenburg	3,2

Befragung Benutzer

Region Ammersee

Schondorf	3,1
Geltendorf	2,9
Dießen	2,8
Utting	2,9

Befragung Benutzer

Region Chiemgau

Prien	2,5
Bernau	2,8
Traunstein	2,6

Befragung Benutzer

Region Tegernsee

Gmund	2,5
Tegernsee	2,8
Schliersee	2,7

Befragung Benutzer

Region Tölzer Land

Bad Tölz	2,7
Obergries	2,9
Lengries	2,6
Benediktbeuern	3

Befragung Benutzer

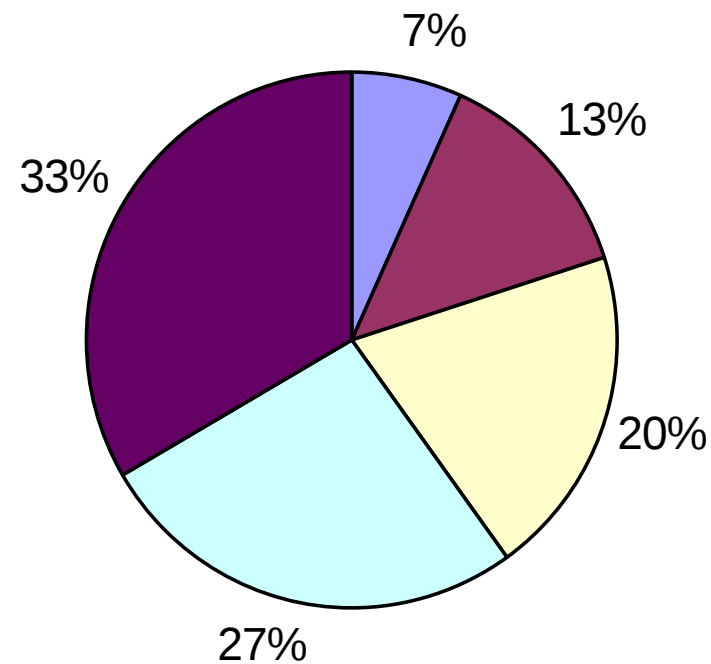
Region Werdenfels

Eschenlohe	3,3
Oberau	3,3
Garmisch	2,5
Murnau	3,1

Befragung Benutzer

Durchschnittliche Notenverteilung

1 2 3 4 5



Agenda

1

Zielsetzung

2

Befragung Benutzer

3

Befragung Experten

4

Vergleich 2009/2010

5

Resumée

Befragung Experten

Vorgehensweise

- Telefonische und schriftliche Befragung mit offenen Fragen
- Befragt wurden „Experten“: Bürgermeister, Tourismusdirektoren und Mitarbeiter der Stadtverwaltung
- Teilweise schwer zu erreichen
- Teilweise unwillig Auskunft zu geben
- von insgesamt 26 Bahnhöfen konnten nur 9 befragt werden

Befragung Experten

Regionen

- Region Allgäu: Kempten und Oberstaufen
- Region Altmühltal: Eichstätt und Weißenburg
- Region Berchtesgadener Land: Freilassing
- Region Tegernsee: Schliersee
- Region Tölzer Land: Bad Tölz
- Region Werdenfels: Garmisch und Murnau

Befragung Experten

Region Allgäu

	Kempten	Oberstaufen
Zusammenarbeit	Keine Angaben	Sehr schwierig, da Viele Ansprechpartner ... Schlechte Kommunikation ... Langwierige Entscheidungswege ... Teilweise unverständliche Entscheidungen (Ausbau von Bahnübergängen und Kostentragung)
Bahnhofszustand	Zweckmäßig, renoviert	Zweckmäßig, sanierungs- und renovierungsbedürftig, Bahnschranke des Bahnhofs oft viel zu lange geschlossen
Bahnhofsbewertung	3	3-4
Touristische Entwicklung	Stark steigend	steigend
Projekte zur Tourismusförderung	neues TourismuskonzeptUmsetzu ng 2011	Oberstaufen PLUS
Projekte	Umgestaltung des Bahnhofsvorplatzes in den nächsten Jahren	Naturpark Nagelfluhkette (umweltschonende Anreise mit der Bahn, Vorreiter in Social Media) & Sanierung des Parkplatzes

Befragung Experten

Region Altmühltal

	Weißenburg	Eichstätt
Zusammenarbeit	schwierig, eigentlich keine Zusammenarbeit	aus touristischer Sicht gute Zusammenarbeit mit DB Regio
Bahnhofszustand	renovierungsbedürftig	Zweckmäßig, alt , sanierungs-bedürftig, unhygienisch, keine Lautsprecher durchsagen, schlecht Kommunikation
Bahnhofsbewertung	4	3 (Eichstätt Stadt) 5 (Eichstätt Bahnhof)
Touristische Entwicklung	stabil	steigend
Projekte zur Tourismusförderung	große Investitionen (Römerfundstätte, mittelalterliche Altstadt)	Kunstweg „open HeArt“ durch die Stadt; Handwerk erleben (Kooperation mit Handwerksbetrieben)
Projekte	man versucht den Bahnhof dem Investor abzukaufen	Bebauung des Umfeld des Bahnhofs (Hotels, ÖPNV)

Befragung Experten

Region Berchtesgadener Land

	Freilassing
Zusammenarbeit	durchwachsen, mit DB Station & Service jedoch sehr gut
Bahnhofszustand	Sanierungsbedürftig
Bahnhofsbewertung	4 (ausreichend)
Touristische Entwicklung	stabil
Projekte zur Tourismusförderung	Ausstellung im alten Lockschuppen „Lockwelt Freilassing“
Projekte	- Ausbau der Strecke Salzburg-Freilassing - ÖPNV weiter ausbauen in Richtung Laufen & Traunstein - Barrierefreiheit am Bahnhof

Befragung Experten

Region Tegernsee

	Schliersee
Zusammenarbeit	Hervorragend Akzeptanz super 1-Std.-Taktung Kunden nehmen Kombi-Ticket gut an
Bahnhofszustand	Modern, neu, leider kein klassischer Bahnhof, sondern nur Automaten, keine Ansprechpartner vor Ort
Bahnhofsbewertung	2
Touristische Entwicklung	steigend
Projekte zur Tourismusförderung	permanente Erneuerung der Skigebiete, Nachtski, VitalWelt
Projekte	- Sie wissen nicht, ob sie BOB Partner bleiben, daher Planungsschwierigkeiten. - Gäste- und Kurkarteninhaber fahren ab 2011 kostenlos mit Busse im Gebiet.

Befragung Experten

Region Tölzer Land

	Bad Tölz	Holzkirchen
Zusammenarbeit	Wenig	Mit Ansprechpartner gut (Herr Pichler wohnt in Holzkirchen), ansonsten schwierig
Bahnhofszustand	komfortabel, zweckmäßig, sanierungsbedürftig & alt (wird renoviert)	Zweckmäßig, renoviert, alt, zu grelle Farbe
Bahnhofsbewertung	momentan 4 (ausreichend), nach Renovierung 2 (gut)	3
Touristische Entwicklung	steigend	Steigend bis stabil
Projekte zur Tourismusförderung	Marketing in Richtung Gesundheit, Landschaft & Veranstaltungen (z. B. Käse-Festival)	Sie wollen eine Tourismusstelle einrichten; Fahrradtourismus fördern
Projekte	- günstiger Preis bei Übernachtungsbuchungen - Toilettenanlag & neue Fahrradständer - Überlegungen zur Nachbesserung des Vorplatzes - 3 Stadtbuslinien mit der RVO geschaffen (Bahnkunden fahren kostenlos)	Sauberkeit Park & Ride- System großes Problem, da DB das passende Grundstück dazu verkauft hat

Befragung Experten

Region Werdenfels

	Garmisch-Patenkirchen	Murnau
Zusammenarbeit	in Ordnung, gute Kontakte	Es gibt Zusammenarbeit mit einem Ansprechpartner
Bahnhofszustand	Zweckmäßig, sanierungsbedürftig	Alt, absolut negative Bewertung
Bahnhofsbewertung	2-3	5
Touristische Entwicklung	steigend	steigend
Projekte zur Tourismusförderung	Masterplan mit Maßnahmen zum Ausbau von Hotels & Kongressräumen	viele Projekte zum Ausbau der Infrastruktur
Projekte	„Mobil mit Bahn“ (direkte ICE-Verbindungen nach Berlin, Bremen, etc.)	Ausbau des Bahnhofs bis 2011

Agenda

1

Zielsetzung

2

Befragung Benutzer

3

Befragung Experten

4

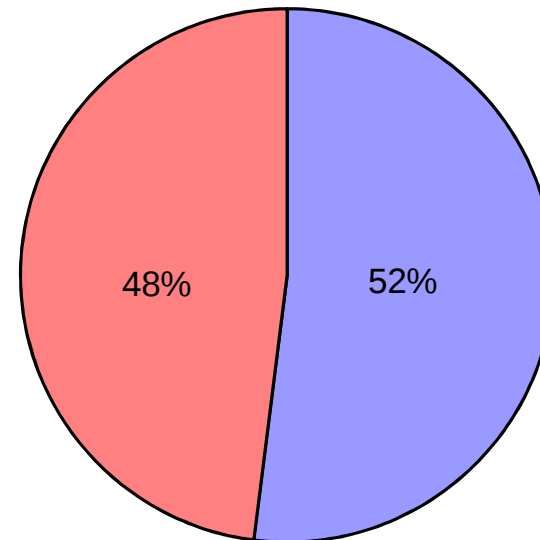
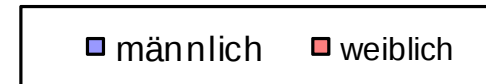
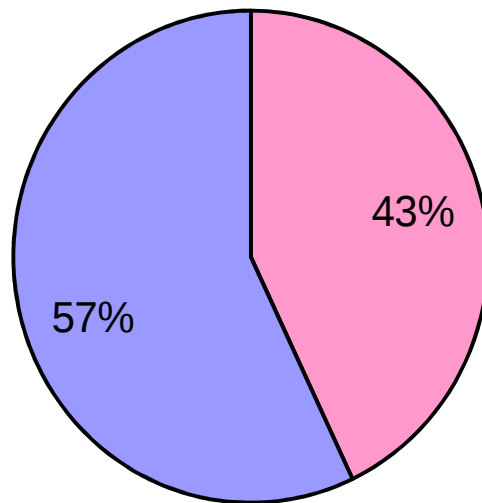
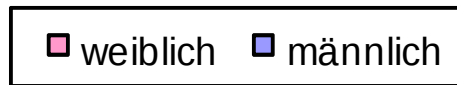
Vergleich 2009/2010

5

Resumée

Vergleich 2009/2010

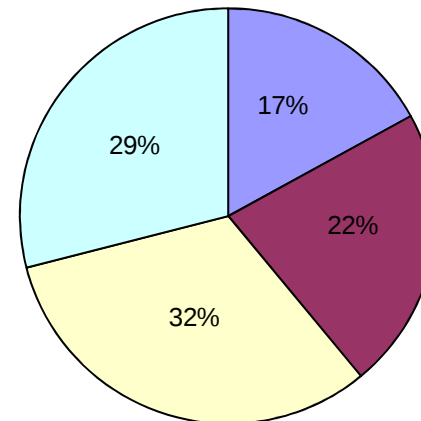
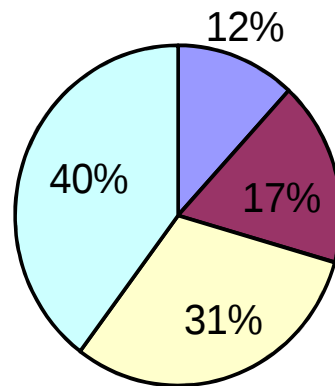
Geschlecht



Vergleich 2009/2010

Häufigkeit

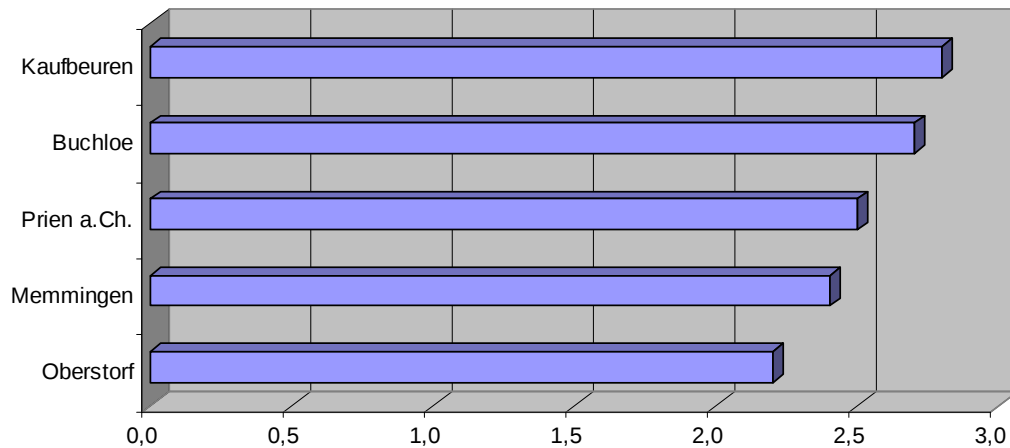
■ täglich (Mo-Fr) ■ 1 x wöchentlich ■ 1-2 mal im Monat ■ seltener



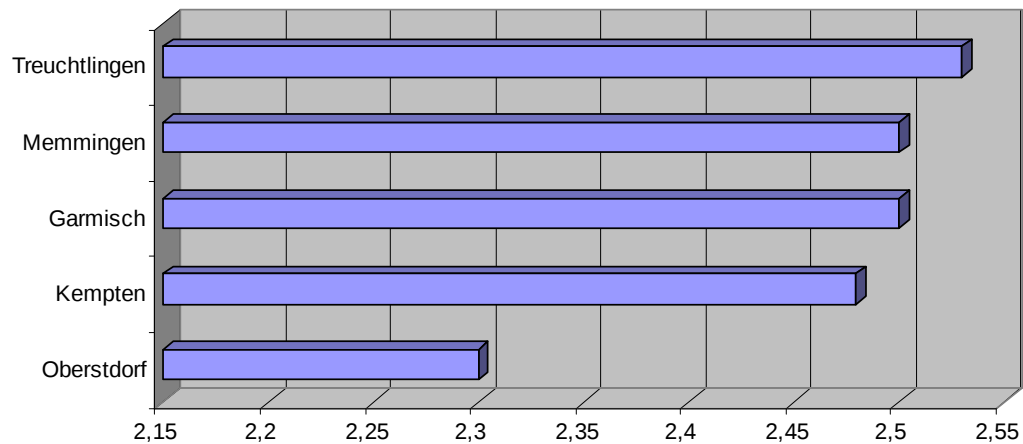
■ täglich ■ 1 x wöchentlich ■ 1-2 mal im Monat ■ seltener

Vergleich 2009/2010

Top 5



WS 2009/2010



SS 2010

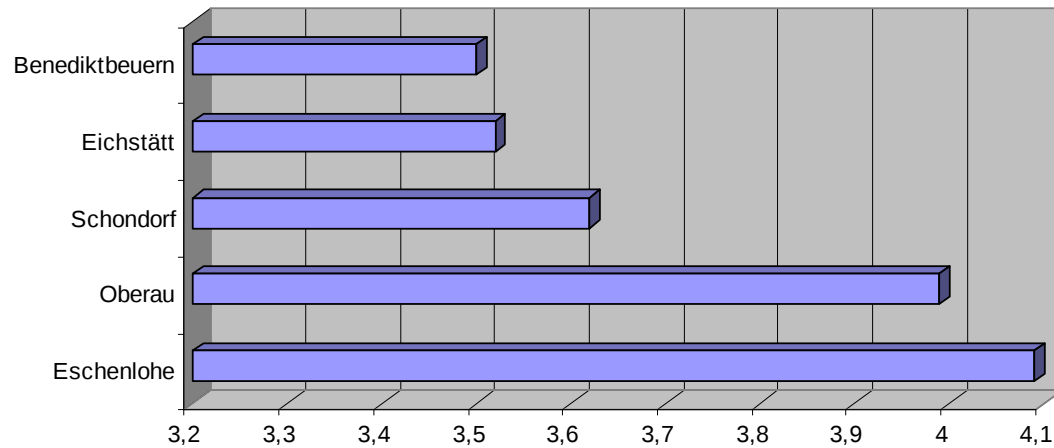
Vergleich 2009/2010

Topbahnhof Oberstdorf

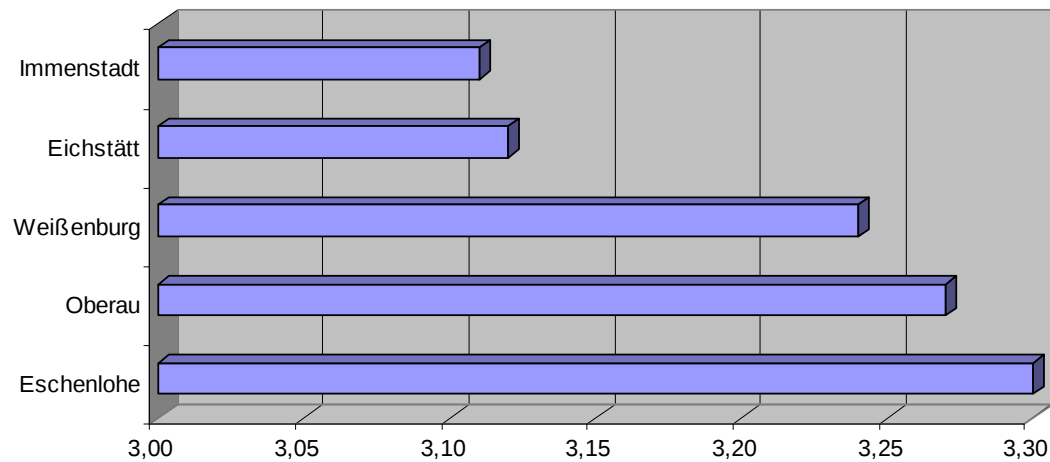


Vergleich 2009/2010

Worst 5



WS 2009/2010



SS 2010

Vergleich 2009/2010

Worstbahnhof Eschenlohe



Agenda

1

Zielsetzung

2

Befragung Benutzer

3

Befragung Experten

4

Vergleich 2009/2010

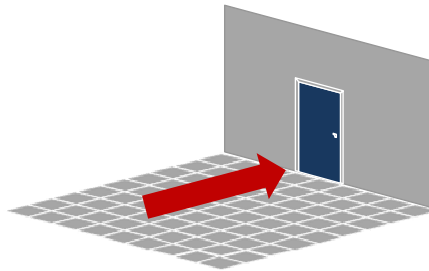
5

Resumée

Resumée

Verbesserungsvorschläge

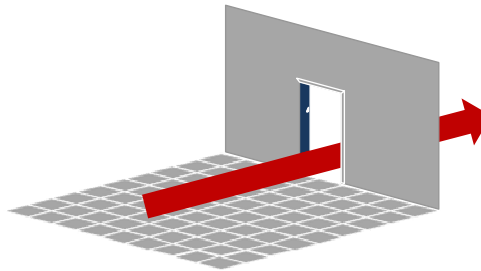
- Kategorisierung notwendig
- Jahreszeiten bedingte Unterschiede erfassen



Resumée

Verbesserungsvorschläge

- Kategorisierung notwendig
- Jahreszeiten bedingte Unterschiede erfassen



Verbesserungsvorschläge

- **Kategorisierung notwendig:**
Stammkunden und Gelegenheitsnutzer
- **Jahreszeiten bedingte Unterschiede erfassen:**
Erneute Befragung im 4. Quartal

Danke für die Aufmerksamkeit!



Ein großer Dank gebührt Ihnen und Ihren Mitarbeitern!